



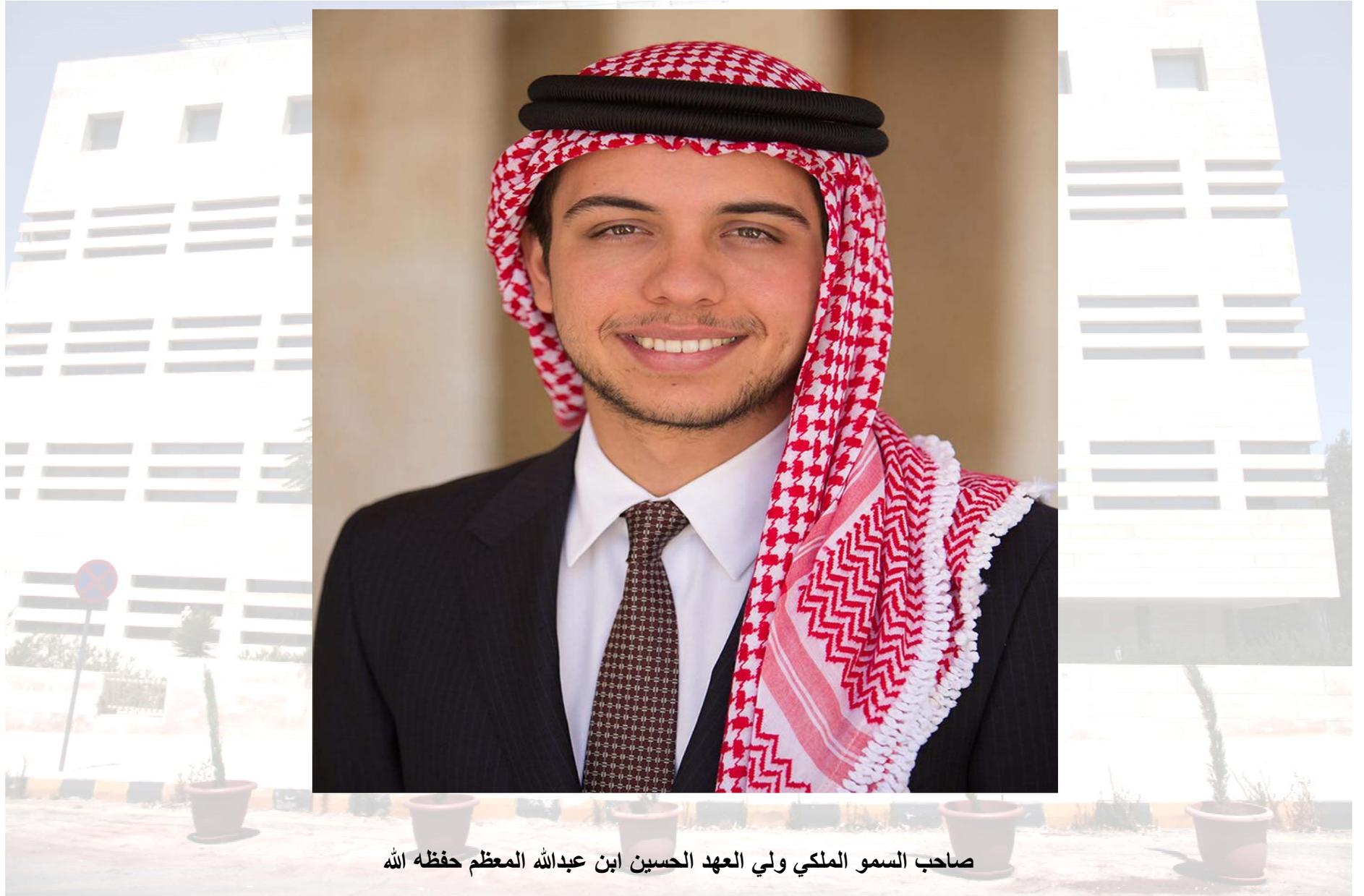
## دائرة المكتبة الوطنية

### الخطة الاستراتيجية والتنفيذية (٢٠١٩-٢٠٢٣)

عمان- الأردن ٢٠١٩



حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله



صاحب السمو الملكي ولي العهد الحسين ابن عبدالله المعظم حفظه الله



الرؤية

ذكرة وطن ورسالة نهضة

الرسالة

المحافظة على الذاكرة الوطنية وإدامتها وصيانتها وحمايتها ونقلها للأجيال القادمة

## من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

إن تطوير الإدارة الحكومية مسيرة مستمرة تخضع لمراجعة وتقييم دائمين. وعليه، يجب تحديد مواطن الخلل والقصور والاعتراف بها للعمل على معالجتها، وإرساء وتفعيل مبدأ المساءلة والمحاسبة كمبدأ أساسي في عمل وأداء مؤسساتنا وفي جميع طبقات ومراحل الإدارة الحكومية، بحيث يكافأ الموظف على إنجازهِ ويساءل ويحاسب على تقصيره وإهماله. كما يجب تحقيق تنمية شاملة مستدامة تشمل جميع القطاعات وتضمن توزيع عوائد التنمية على أنحاء المملكة كافة بشكل عادل.

وتتطلب منظومة المساءلة والمحاسبة إجراءات مسبقة تبدأ بتبني مؤسساتنا لمدونات سلوك وأخلاقيات عمل ملزمة بشكل يحكم عمل وأداء المؤسسات والسلطات المعنية. كما يجب على مؤسساتنا وضع رؤية واضحة، وخارطة طريق، وأهداف محددة تمكن هذه المؤسسات من تحقيق أهدافها، وقياس نسبة الإنجاز والأثر، للوصول إلى أرقى معايير النزاهة والشفافية وأعلى مستويات الخدمة المقدمة للمواطنين.

## من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

لقد أنعم الله علينا بثروة عز نظيرها من القيم العالية واللغة الثرية والتراث البديع، ولن نستطيع أبناؤنا أن ينهلوا من هذا التراث، إلا إذا أحبوا لغتهم العربية، وأجادوها ونفوقوا فيها، وكيف لا وهي لغة القرآن الكريم ولسان الأمة، فهي التي تشكل ثقافتهم وتكون بناءهم المعرفي الأصيل.

## المحتويات

كلمة المدير العام

الهيكل التنظيمي

اعضاء اللجنة التوجيهية العليا لإعداد الخطة الاستراتيجية

الملخص التنفيذي

خلفية عامة عن المكتبة الوطنية

انجازات المكتبة الوطنية

منهجية العمل في اعداد الخطة الاستراتيجية

غاية الاستراتيجية

الرؤية

الرسالة

قيمتنا الجوهرية

الاهداف العامة للدائرة

الاهداف الاستراتيجية الرئيسية

البرامج التنفيذية للأهداف الاستراتيجية

## كلمة المدير العام

يشهد قطاع المكتبات وخاصة الوطنية منها في الفترة الحالية تطورات عديدة تقتضي إعادة النظر بالطروحات القائمة، وتكريس المزيد من الجهود لمعرفة التحديات الراهنة والتجاوب مع متطلبات المرحلة. لذا دأبت دائرة المكتبة الوطنية على اتخاذ التخطيط المستقبلي لأعمالها أسلوباً ومنهجاً، والتزاماً باستمرارية نهج التخطيط في أسلوب عمل الدائرة، من خلال تركيز طاقاتها والتأكيد من أن جميع العاملين يسيرون في اتجاه واحد لتحقيق أهداف المؤسسة، إضافة إلى تقويم وتعديل اتجاه الدائرة بما يتوافق مع المتغيرات الحديثة والمستقبلية. بحيث تكون الخطة مرجعية أساسية وخارطة طريق للدائرة، تنتظم فيها الجهود والطاقات صوب تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ولكي يتحقق النجاح لعملية التخطيط الاستراتيجية لا بد من تحديد استراتيجية تتضمن: تحديد الأهداف الواضحة، وترتيب الأولويات، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية، والتنبؤ باحتمالات المستقبل والظروف المختلفة، والشمولية، والواقعية، والمرونة، والمتابعة، والتقييم والتقويم.

وانسجاماً مع الأهداف الاستراتيجية الوطنية فقد تم إعداد الخطة الاستراتيجية للدائرة حسب الدليل الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي المعتمد لوزارة تطوير القطاع العام ومعيار الاستراتيجية من جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية. وانسجاماً مع ما ذكر فقد تم تشكيل فرق من داخل الدائرة وخارجها للإعداد للخطة الاستراتيجية.

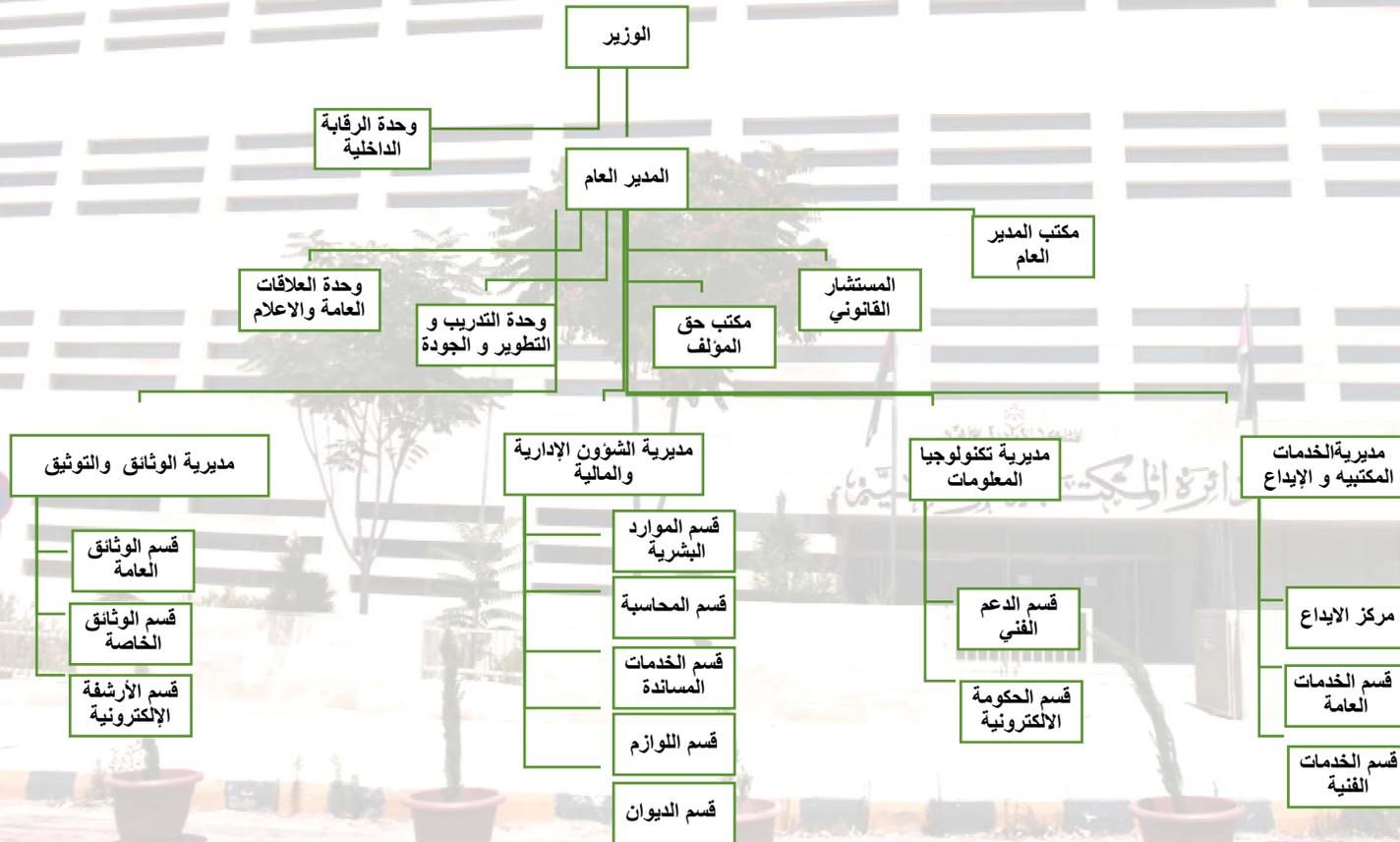
والحقيقة الهامة التي يجب ان ندركها جميعاً ان النجاح الحقيقي للدائرة يجب ان يبني على أساس التخطيط الاستراتيجي القائم على الفهم الصحيح والتحليل الدقيق لواقع الدائرة وإمكانياتها، ومن هذا المنطلق كان الإصرار على وضع استراتيجية الدائرة خلال الخمس سنوات القادمة وتحديد اليات تنفيذها.

نأمل ان يسهم التطبيق الفعال لهذه الخطة في وضع الدائرة في المكان الذي تستحق في طليعة المكتبات الوطنية العربية والدولية. وسنسعى ضمن تطلعات الخطة الى البحث الدائم عن الفرص واغتنامها، واننا عازمون على تحقيق هذه الأهداف لدفع الدائرة إلى الامام على طريق التميز والجودة والعالمية.

المدير العام

أ. د. نضال إبراهيم الأحمد

## الهيكل التنظيمي لدائرة المكتبة الوطنية



## اعضاء اللجنة التوجيهية العليا لإعداد الخطة الاستراتيجية

- أ. د. نضال إبراهيم الأحمد / المدير العام
- أ. د. بشار تليان السليم / جامعة البلقاء التطبيقية
- أ. د. خالد السرحان / الجامعة الأردنية
- أ. د. صالح ناصر عليمات / جامعة اليرموك
- د. محمود الرفاعي / المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا
- د. عمر جرادات/ رئيس جمعية المكتبات الأردنية
- د. احمد اللوزي / جامعة الشرق الاوسط
- د. يونس التميمي / مستشار سابق لجائزة الملك عبدالله الثاني
- د. محمد الصمادي / جامعة البلقاء التطبيقية
- الاستاذ موفق ملكاوي /مؤسسة عبد الحميد شومان
- د. أمجد الفاعوري /رئيس وحدة التدريب والتطوير والجودة/ دائرة المكتبة الوطنية
- م. محمد السعافين / دائرة المكتبة الوطنية
- الأستاذ موسى العواملة / دائرة المكتبة الوطنية
- السيدة أفنان سلامة/ دائرة المكتبة الوطنية
- الأنايسة منتهى الديري/ دائرة المكتبة الوطنية

## الملخص التنفيذي

- بنيت الخطة الاستراتيجية بناء على مرجعيات التخطيط الاستراتيجية المعتمدة والمجربة ، وبمراحل إعداد وتنفيذ محددة ومحكمة وواضحة.
- تميزت الخطة بالمشاركة الواسعة والفاعلة من داخل وخارج الدائرة ، وبخصائص الواقعية، والمرونة، والقابلية للتحقيق والقياس والمتابعة.
- تم تحديد الوضع العام للدائرة بناء على نتائج جلسات تحليل الرباعي والسباعي ، ومدخلات كثيرة أخرى ذات علاقة.
- استندت الأهداف الاستراتيجية الرئيسية الى نتائج تحليل الموقف الذاتي والخبرات السابقة والتقارير التقييمي النهائي لجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز والشفافية.
- تم تحديد المسؤوليات التنفيذية ، وكذلك خطط وبرامج العمل والفترات الزمنية للتنفيذ .
- تم تبني مجموعة الأهداف الرئيسية والأهداف الفرعية بالتوافق من قبل لجنة الخطة والقيادة ، وبمساعدة اللجنة التوجيهية العليا المكونة من مجموعة من الخبراء والمختصين .
- تمت بلورة وتبني البرامج والمشاريع التفصيلية التي تخدم تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تم تحديد الموارد المالية واللوجستية والمعرفية والتقنية لتحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية وفق أولويات محددة في البرامج التفصيلية.
- تم اعتماد معايير تقييم الأداء ونظم المتابعة والرقابة والتحليل وفق المرجعيات المعتمدة وافضل الممارسات في المؤسسات المشابهة .
- تم الاتفاق على بدء العمل بتنفيذ الخطة الاستراتيجية اعتبارا من ٢٠١٩/٣/١٥ وتنتهي ٢٠٢٣/١٢/٣١ على ان يتم تقديم التقارير، وتقييم الأداء المرحلي على أساس ربع سنوي وفي نهاية كل عام.
- يقوم نجاح الخطة الاستراتيجية على افتراض توفير الموارد اللازمة وفقا لجدول الاحتياجات التفصيلية من الموارد المالية واللوجستية والتقنية والمعرفية ، كما اتفقت عليها لجنة الخطة ؛ تبعا للتحليل الموضوعي والواقعي للاحتياجات ، ووفقا للأهداف الموضوعية .