

نموذج العمل للمكتبة الوطنية _ Business Model

فئات متلقي الخدمة: (Customer Segments)	العلاقات مع متلقي الخدمة: (Customer Relationships)	القيمة المضافة: (Value Propositions)	الأنشطة الرئيسية: (Key Activities)	الشركاء الرئيسيون: (Key Partners)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ طلبة المدارس. ✓ طلبة الجامعات. ✓ أفراد المجتمع المحلي. ✓ المؤلفين ودور النشر. ✓ الجهات الحكومية. ✓ الباحثين والمتخصصين. ✓ القنوات التلفزيونية المدفوعة والمشفرة. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ الموقع الإلكتروني. ✓ شبكات التواصل الاجتماعي. ✓ العلاقات العامة والإعلام. ✓ أدلة الخدمات. ✓ الإعلام المرئي والمسموع. ✓ تحليل إستطلاعات الرأي. ✓ منظومة الشكاوى والاقتراحات. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ المحافظة على ذاكرة الوطن. ✓ المساهمة بتنظيم الناتج الثقافي الوطني. ✓ التعريف بالمنتوج الثقافي والفكري الوطني. ✓ حماية الملكية الفكرية الأدبية. ✓ إتاحة الوصول الإلكتروني لوثائق المخزون التاريخي. ✓ دعم المبدعين والمثقفين. ✓ رفع الوعي الثقافي والوطني. ✓ رفع كفاءة المتخصصين. ✓ المساهمة بالتنمية المستدامة. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ جمع وحفظ الناتج الفكري والأرشيف الوطني. ✓ إدارة عمليات الإيداع. ✓ إصدار ونشر البليوغرافيا الوطنية والفهارس. ✓ إقامة الفعاليات الثقافية والمعارض الفنية. ✓ تدريب وتأهيل المتخصصين. ✓ توزيع الكتب الثقافية والوطنية والمتخصصة. ✓ إدارة حق الحصول على المعلومات. ✓ ضمان حماية الفكرية الأدبية. ✓ إدارة المبادرات الثقافية الوطنية المتخصصة. ✓ تعزيز دور المكتبات في خدمة المجتمع. ✓ استخدام وتوظيف التكنولوجيا. ✓ إدارة الموارد المالية وتعزيز الشراكات. ✓ إدارة أنشطة المسؤولية المجتمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ المؤسسات الحكومية. ✓ مؤسسات وأفراد المجتمع المدني. ✓ المنظمات الدولية. ✓ المؤسسات التعليمية. ✓ الموردون. ✓ المنظمات غير الربحية. ✓ الاتحادات (الكتاب، الناشرين، ...) ✓ المؤسسات الإعلامية
	<p style="text-align: center;">القنوات: (Channels)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ الأنشطة الثقافية. ✓ المحاضرات والندوات. ✓ الاتفاقيات ومذكرات التعاون. ✓ الدورات التدريبية. ✓ منصة التوثيق الوطني الإلكتروني (وثق). ✓ الزيارات الميدانية. ✓ المعارض (الكتاب، الوثائق، الوطنية، ...). ✓ الأنشطة المجتمعية. 		<p style="text-align: center;">الموارد الأساسية: (Key Resources)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ البنية التحتية. ✓ البيئة التشريعية. ✓ البنية التقنية والتكنولوجية. ✓ الهيئة الإدارية المتخصصة. ✓ الموارد البشرية المؤهلة. ✓ الموارد المالية والمساعدات والهبات. 	
<p style="text-align: center;">مصادر الدخل: (Revenue Streams)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ الموازنة. 	<p style="text-align: center;">هيكلية التكاليف: (Cost Structure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ نفقات تشغيلية (الرواتب، فواتير الماء والطاقة، ...). ✓ نفقات رأسمالية (أبنية، أجهزة، ...). 			