

دائرة المكتبة الوطنية
لجنة الشراء الرئيسية

الملكية الأردنية الهاشمية
وزارة الثقافة
دائرة المكتبة الوطنية

الرقم: ٢٠٢٢/٥/٢٣٣

التاريخ: ٢٠٢٤/١٠/٢٢

دعوة الاستدراج رقم (2024/21)

المتعلقة بشراء خدمة صيانة سيرفرات
ورخصة وصيانة جدار ناري لدائرة المكتبة الوطنية

السادة: _____ التاريخ: 2024/10/22

استنادا لأحكام المادة (21/أ) والمادة (39/هـ) من نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.

أرجو تزويدي بسعركم (بالظرف المختوم) لشراء خدمة صيانة سيرفرات ورخصة وصيانة جدار ناري
لدائرة المكتبة الوطنية حسب المواصفات المرفقة.

واقبلوا الاحترام،،،

المدير العام

أ. د نضال إبراهيم الأحمد

ملاحظات

- ثمن النسخة: مجانا.
- توضع العروض بصندوق لجنة الشراء الرئيسية في دائرة المكتبة الوطنية.
- آخر موعد لتقديم العروض الساعة الثانية عشر ظهرا من يوم الخميس الموافق 2024/10/31
- تفتح العروض الساعة الثانية عشر والنصف ظهرا من يوم الخميس الموافق 2024/10/31
- الشروط والمواصفات مكونة من ست صفحات

تلفون : (962-6)5662845 فاكس : (962-6) 5662867 ص ب (6070) الرمز البريدي 11118 عمان -الأردن

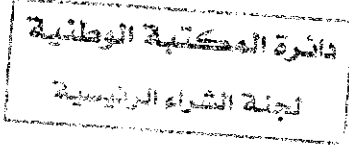
www.nl.gov.jo E-mail: nl@nl.gov.jo



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية



الرقم:

التاريخ:

المادة الأولى :- الشروط التي يجب توفرها في الشركة وفريق الدعم الفني:

- 1- على المناقص تقديم ملف الشركة (Company Profile) يبين فيه نبذة عن الشركة، ووثائق عن الوكالات /الشراكات وأهم المشاريع والعقود التي قامت بها الشركة، والفريق الفني والإداري الخاص للشركة مع السيرة الذاتية لكل منهم (على أن يكونوا موظفين دائمين لدى الشركة وعلى الشركة تقديم ما يثبت ذلك).
- 2- تقديم ما يثبت أن الشركة عاملة في السوق المحلي بما لا يقل عن 10 سنوات.
- 3- لا يسمح لشركات الائتلاف بتقديم الاستدراج.
- 4- أن يكون وكيلاً أو موزعاً معتمداً لشركة (Sophos) العالمية ولديه فريق فني مؤهل وتقديم ما يثبت ذلك من شهادات أو دورات تدريبية و لن يقبل أي عرض غير ملتزم بهذا البند .
- 5- أن يكون وكيلاً أو موزعاً معتمداً لشركة (hp) العالمية ولديه فريق فني مؤهل وتقديم ما يثبت ذلك من شهادات أو دورات تدريبية و لن يقبل أي عرض غير ملتزم بهذا البند
- 6- أن يكون الفريق الفني مدرب ومؤهل ولا يقل عن ثلاثة موظفين، وعلى معرفة بال Servers, Storage, Tape Library مع إرفاق ما يثبت ذلك حيث ان السيرفرات مرتبطة بوحدة تخزين نوع hp.
- 7- أن يملك المناقص الخبرة لصيانة وتقديم الدعم الفني للسيرفرات والأنظمة المبنية في المادة الثانية البند السابع والتهيئة (Configuration) (وتقديم ما يثبت ذلك).
- 8- يشترط أن يمتلك الفريق الفني الخاص بالشركة الشهادات اللازمة للتعامل مع السيرفرات والأنظمة وكيفية عمل التهيئة والدعم الفني لمثل هذه الأجهزة والأنظمة الموجودة لدى الدائرة.

المادة الثانية: - التزامات المناقص

- 1- يلتزم المناقص بتقديم الاسعار منفردة لكل مادة من المذكورة في المرفق رقم (2) ولن يتم النظر في اي عرض لم يقدم ذلك.
- 2- يبدأ سريان عقد الصيانة للعطاء المذكور من تاريخ توقيع الاتفاقية.
- 3- يلتزم المناقص بدفع رسوم الطابع وحسب النسب او القيمة المحددة بالأنظمة والقوانين سارية المفعول وقبل تبليغ قرار الإحالة ووفقاً للمهلة المحددة له بكتاب إشعار الإحالة.
- 4- توريد رخصة لجهاز الحماية نوع Sophos XG210 لمدة عام تتضمن:
(Base Firewall, Network , Web , Email , Webserver and Support)
Zero day protection , Enhanced
- 5- يلتزم المناقص بتنفيذ جميع بنود وشروط الاستدراج وخاصة بما يتعلق بسرعة الاستجابة لطلبات الصيانة للسيرفرات والأنظمة حسب ما هو مبين في المادة الثانية البند الثالث عشر



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية

دائرة المكتبة الوطنية

لجنة الشراء الرئيسية

الرقم:

التاريخ:

- 6- يلتزم المناقص في نهاية مدة الاتفاقية ومهما كانت مدته بتسليم جميع السيرفرات والأنظمة الخاضعة لهذه الشروط صالحة وتعمل على أكمل وجه وحسب بنود الاتفاقية
- 7- يقوم المناقص بجميع أعمال الصيانة المتعلقة بالأجهزة (Hardware) والأنظمة المذكورة في المرفق رقم (1) والمكون من صفحة واحدة.
- 8- نقل البرنامج الخاص للنسخ الاحتياطية (HP Data Protector 7.00) إلى بيئة جديدة ان امكن.
- 9- أخذ جميع الاحتياطات اللازمة للمحافظة على جميع البيانات في حال وجود خطر يهدد البيانات نتيجة احتمالية حدوث أعطال نتيجة أعمال الصيانة.
- 10- تعتبر وسيلة التبليغ من قبل دائرة المكتبة الوطنية هاتفياً أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني رسمية لتبليغ الشركة بأي خلل أو عطل يحدث في أي من الأجهزة والأنظمة المشمولة باتفاقية الصيانة.
- 11- تتعهد الشركة بصيانة السيرفرات والأنظمة والشبكة، المذكورة في المادة الثانية البند السابع على أن تكون الصيانة كالتالي:
 - أ- الصيانة الدورية الوقائية: مرة كل شهر (مع تزويد الدائرة بكشف يبين موعد وتاريخ الزيارة الشهرية لجميع الاجهزة المذكورة من سيرفرات واجهزة شبكة) بحيث يتم إجراء الفحص اللازم للأجهزة والتنظيفات وعمل التعديلات والتطوير اللازم والذي تطلبه الشركات الصانعة وتقديم تقرير بالأعمال
 - ب- الصيانة غير الدورية: في حالة حدوث عطل مفاجئ وتعطل أحد الأجهزة موضوع الاتفاقية تتعهد الشركة بإصلاح العطل خلال 24 ساعة من تاريخ الإبلاغ عن العطل (عدا أيام العطل الرسمية)، وفي حالة عجز الشركة عن إصلاح العطل خلال 24 ساعة فإنه يجب على الشركة توفير جهاز بديل لضمان استمرارية العمل لحين اصلاح العطل.
- 12- يحق لدائرة المكتبة الوطنية في حال تخلف الشركة عن القيام بالأعمال المتفق عليها أو مخالفته للشروط وعدم التوصل الى حل للمشكلة خلال 3 ايام عمل أو عدم توفير البديل المناسب واستمرار العطل بما يؤثر بمصلحة العمل التعاقد مع أية جهة أخرى ذات خبرة للقيام بأعمال الصيانة وعلى حساب المناقص واحتساب غرامة التأخير حتى يتم إنجاز تلك الأعمال.
- 13- يلتزم المناقص بالاستجابة وتلبية طلبات أعمال الصيانة المذكورة في البند العاشر اعلاه من وقت تبليغه الرسمي من قبل دائرة المكتبة الوطنية، وتحسب غرامة تأخير استجابة طلب الأعمال بواقع (0.1%) من قيمة عقد الصيانة للأجهزة والأنظمة الواردة في البند السابع عن كل ساعة تأخير على أن لا تتجاوز (5%) من قيمة عقد الصيانة عن كل عطل.

صحة
عامة

تلفون : (962-6)5662845 فاكس : (962-6) 5662867 ص.ب (6070) الرمز البريدي 11118 عمان -الأردن

www.nl.gov.jo E-mail: nl@nl.gov.jo



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية

دائرة المكتبة الوطنية

لجنة الشراء الرئيسية

الرقم:

التاريخ:

- 14- يلتزم المناقص بإصلاح طلبات المشاكل في البند العاشر من وقت تبليغه الرسمي من قبل دائرة المكتبة الوطنية وتمدد أعمال الإصلاح عند الضرورة بموافقة الدائرة، وبعكس ذلك تحسب غرامة في تأخير إنجاز الصيانة بواقع (0.1%) من قيمة عقد الصيانة عن كل يوم أو جزء من اليوم يتأخر فيه عن الإصلاح على أن لا تتجاوز (5%) من قيمة عقد الصيانة عن كل عطل.
- 15- يلتزم المناقص بتقديم أحدث نسخة من التطوير (Updates, Batches & Fixes) لجميع الأجهزة والأنظمة المبينة في المادة الثانية- البند السابع.
- 16- يشمل عقد الصيانة جميع قطع الغيار على ان تكون أصلية وأية Accessories او كوابل تلزم بالإضافة الى أجور العمل اللازمة لأعمال الصيانة والبرامج والنقل والشحن (في حالة الحاجة الى ذلك) والتشغيل.
- 17- تتم أعمال الصيانة للأجهزة والأنظمة في دائرة المكتبة الوطنية وخلال ساعات العمل الرسمي إلا إذا اقتضت الضرورة العمل خارج ساعات العمل الرسمي أو في العطل الرسمية ويتم ذلك بعد أخذ موافقة الدائرة على ذلك.
- 18- يلتزم المناقص بالتعاون مع الشركات الموردة في حالة توريد أو شراء أو تطوير أجهزة السيرفر او معدات ذات علاقة بموضوع الاستدراج مرفق رقم (1) من اجل الربط وعمل التهيئة مع الاجهزة الموجودة حالياً
- 19- تلتزم دائرة المكتبة الوطنية بتسهيل مهمة مستخدمي المناقص وتمكينهم من القيام بالأعمال في الدائرة.
- 20- يكون المناقص مسؤولاً عن سلوك موظفيه خلال ساعات العمل وعلى هؤلاء التقيد بالأنظمة والتعليمات الخاصة بالدائرة، ويحق للدائرة أن تطلب استبدال أي مستخدم لدى المناقص يثبت عدم مراعاته لذلك أو عدم كفاءته ومقدرته على تنفيذ الأعمال المطلوبة.
- 21- يلتزم المناقص بالتنسيق الكامل مع الجهة المشرفة من قبل الدائرة على تنفيذ الشروط ومراقبة سير أعمالها ويتم عقد الاجتماعات كلما دعت الحاجة للمتابعة وحل الصعوبات التي تعترض سير تنفيذ هذه الشروط.
- 22- يحق للدائرة بناء على توصيات مديرية تكنولوجيا المعلومات في الدائرة تكليف من يراه القسم مناسباً لغايات الاطلاع على كيفية إجراءات أعمال الصيانة للأجهزة والأنظمة وضمن الترتيبات التي يتم الاتفاق عليها مع المناقص.

ص
أعمال



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية

الرقم:

التاريخ:

دائرة المكتبة الوطنية

إدارة الشراء الوطنية

المادة الثالثة: - طريقة الدفع والغرامات

- 1- تدفع قيمة الاستدراج على دفعتين على النحو التالي
a. 50% بعد 6 أشهر من تاريخ توقيع الاتفاقية.
b. 50% بعد انتهاء مدة الاتفاقية.
- 2- تغطي قيمة الاتفاقية جميع الزيارات والأعمال بما في ذلك تنقلات مستخدمي المناقص.
- 3- تحسم الغرامات المنصوص عليها في بنود المادة الثانية أو أية بنود أخرى من المطالبات المالية للمناقص أو كفالة حسن التنفيذ أو من أية مطالبات مالية للمناقص أو من مجموع ما تقدم.
- 4- تحتسب أيام الأعياد والعطل الرسمية ضمن مدة التأخير فقط في حالة استلام المناقص لطلب الخدمة أو الصيانة قبل هذه العطل بيومين فإذا كان استلام ذلك الطلب في مدة أقل من يومين فإنها تمتد إلى نهاية أول يوم عمل رسمي بعد العطلة.

المادة الرابعة: - الشروط العامة

- 1- يعتبر عرض المناقص التزاما منه بأنه مطلع ومتقهم لجميع مواد نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه.
- 2- تقدم الأسعار بالدينار الأردني بحيث تكون شاملة الضريبة العامة على المبيعات والرسوم والضرائب الأخرى وأي عوائد حكومية.
- 3- يجب ذكر الرقم الوطني لضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات والاسم بشكل واضح والعنوان ورقم صندوق البريد ورقم الفاكس والهاتف وتسمية الشخص المفوض بالإدارة.
- 4- تقدم جميع الضمانات المذكورة باسم عطوفة مدير عام دائرة المكتبة الوطنية بالإضافة لوظيفته.
- 5- يلتزم المناقص بإرفاق نسخة من السجل التجاري ورخصة مهن سارية المفعول مع العرض المقدم.
- 6- يلتزم المناقص بتقديم كفالة حسن تنفيذ بنسبة (10%) من قيمة الاستدراج.
- 7- تكون الاتفاقية سارية المفعول لسنة ميلادية من تاريخ توقيع الاتفاقية.
- 8- إذا طرأت أي حالة لم يعلن عنها في الاتفاقية فيعود أمر معالجتها إلى نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه والمعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعليمات صادرة بموجبه.

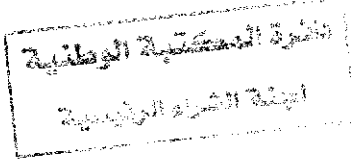
شراء
مكتبة
ع



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية



الرقم:

التاريخ:

- 9- تطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية عند نشوء نزاع حول تطبيق هذه الشروط.
- 10- يلتزم المناقص بتقديم الأسعار بالدينار الأردني شاملا ضريبة المبيعات بنسبة 16% .
- 11- للدائرة الحق في إلغاء دعوة الاستدراج دون ابداء الاسباب وفي اي مرحلة من مراحل الاستدراج.

مرفق رقم (1) مكون من صفحة واحدة

المواصفات الفنية

Servers:

Rack Servers					
NO	Brand	Model	Specs	RAM GB	QTY
1	Hewlett-Packard	ProLiant DL360 G9	2 x E-2667v4/3.2 GHz/HDD (4 X 1.0 TB)/Fiber HBA 1000Q /	16	2
2	Hewlett-Packard	DL 320 G5	Intel XEON X3210 (2.13 GHz) (2X160GB)	4	1

• Tape Library:

1	HP MSL 4048 (2 Head) Tape Library LTO5	QTY (1)
2	HP Data Protector software 7.00	

- Sophos UTM XG210: Deliver Renewal (Base Firewall, Network protection, Web ,protection, email ,webserver and Zero day protection protection and Enhanced support) subscription License ends on (29-10-2024), Maintenance and support for 1 year

• Others:

NO	ITEM	QTY
1	HP TFT 7600 KIT KBVM Switch	1
2	20" CYPerview Kim Switch	1
3	Accessories in Cabinet (all Cable, Fiber Cable, PDU ... etc.)	

تلفون : (962-6)5662845 فاكس : (962-6) 5662867 ص.ب (6070) الرمز البريدي 11118 عمان -الأردن
www.nl.gov.jo E-mail: nl@nl.gov.jo



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الثقافة

دائرة المكتبة الوطنية

دائرة المكتبة الوطنية
فئة الشراء الرئيسية

الرقم:

التاريخ:

مرفق رقم (2)

جدول رقم (1)

ملاحظات	السعر الإجمالي فلس دينار	السعر الإفرادي فلس دينار	الكمية	الوحدة	المواصفات	بند رقم
			2	جهاز	HP ProLiant DL360 G9 Server	1
			1	جهاز	HP DL 320 G5 Server	2
			1	جهاز	HP TFT 7600 KIT KVM Switch	3
			1	جهاز	CYPERVIEW KIT KVM Switch	4
			1	جهاز	HP MSL 4048 with 2 x LTO5 Drives	5
			1	برنامج	7.00 Ver. HP Data protector Software	6
			1	جهاز و رخصة	Sophos UTM XG210(Maintenance +License)	7

ملاحظة:

على الشركات الراغبة في التقدم للعطاء، زيارة الدائرة للاطلاع والكشف على الاجهزة.